COMMUNICATION
(Part-I)

S. Madushanka

B.Sc (Mgt) Accounting (Special) (U.G)

University of of Sri Jayewardenepura

සන්නිවේදනය

එක් පාර්ශ්වයකින් තවත් පාර්ශ්වයකට හෝ පාර්ශ්ව කිහිපයකට තොරතුරු යැවීම, ලැබීම, තොරතුරු තේරුම් ගැනීම හා බෙදා ගැනීම සන්නිවේදනය ලෙස හැඳින්විය හැකි ය.

සන්නිවේදනය ව්‍යාපාරික කටයුතු සඳහා මෙන් ම සාමාජයීය කටයුතු සඳහා ද වැදගත් වේ.

ව්‍යාපාරික කටයුතු සඳහා සන්නිවේදනයේ ඇති වැදගත්කම

- වෙළෙඳ ගනුදෙනුවල දී අදාළ පාර්ශ්ව අතර අදහස් හුවමාරු කර ගැනීම සඳහා
- සේව්‍ය සේවක සම්බන්ධතා පවත්වා ගැනීම සඳහා
- මානව හා භෞතික සම්පත් මනාව කළමනාකරණය කිරීම සඳහා
- අලෙවි ප්‍රවර්ධන කටයුතු සඳහා

ClassWork LK

සාමාජයීය කටයුතු සඳහා සන්නිවේදනයේ වැදගත්කම

- සාමාජයීය වශයෙන් අදහස් හා පණිවුඩ හුවමාරු කර ගැනීම සඳහා

- ජාත්‍යන්තර වශයෙන් සිදු වන සිදු වීම් පිළිබඳ ව ක්ෂණික ව දැන ගැනීම සඳහා

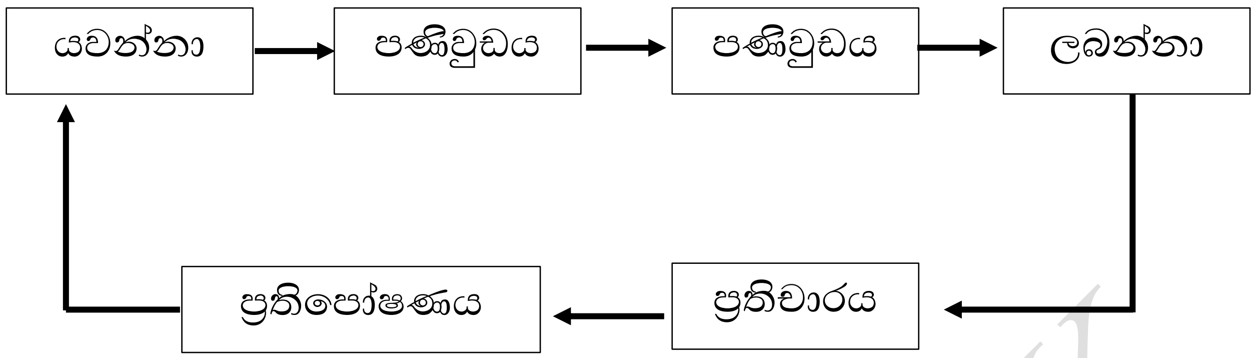
- අධ්‍යාපනික කටයුතු සඳහා අවශ්‍ය තොරතුරු ලබා ගැනීම සඳහා

- තාක්ෂණයේ දියුණුවත් සමග ඇති වන නව සොයාගැනීම් දැනගැනීම සඳහා

- දේශීය හා විදේශීය වශයෙන් සමාජ සම්බන්ධතා ගොඩනගා ගැනීම සඳහා

ClassWork.LK

<u>සන්නිවේදන ක්‍රියාවලිය</u>



ClassWork.LK

සන්නිවේදන ක්‍රියාවලියේ මූලිකාංග

යවන්නා (Sender)

පණිවුඩය යවන පාර්ශ්වය වේ. වාචික ව නම් කථකයා, දේශකයා ආදී වශයෙන් ද ලිඛිත ව නම් එහි අත්සන යොදන්නා හෝ ආයතනය හැඳින්විය හැකි ය.

පණිවුඩය (Message)

පණිවුඩය යවන්නා, පණිවුඩය ලබන්නාට සපයන තොරතුරු වේ.

මාධ්‍යය (Media)

තොරතුරු ලබා දෙන්නේ කෙසේ ද ? තොරතුරු ලබා දීම සඳහා යොදා ගන්නා සන්නිවේදන මාධ්‍ය මින් අදහස් වේ.

නිදසුන් :
වාචික මාධ්‍ය, ලිඛිත මාධ්‍ය

ClassWork.LK

ලබන්නා (Receiver)

පණිවුඩය ග්‍රහණය කර ගන්නා පුද්ගලයා වේ. ඔහු පාඨකයෙක්, ශ්‍රාවකයෙක්, ප්‍රේක්ෂකයෙන් විය හැකි ය.

ප්‍රතිචාරය (Response)

පණිවුඩය ලබන්නා විසින් ඇසුණ හෝ කිය වූ පණිවුඩය පිළිබඳ ව ක්‍රියා කරන ආකාරය

ප්‍රතිපෝෂණය (Feedback)

පණිවුඩය ලැබුණ බව, එය තේරුම් ගත් බව තහවුරු කරමින් පණිවුඩය ලබන්නාගෙන් පණිවුඩය යවන්නාට ලැබෙන ප්‍රතිචාරයයි.

ClassWork.LK

සඵලදායී සන්නිවේදනයක තිබිය යුතු ගුණාංග

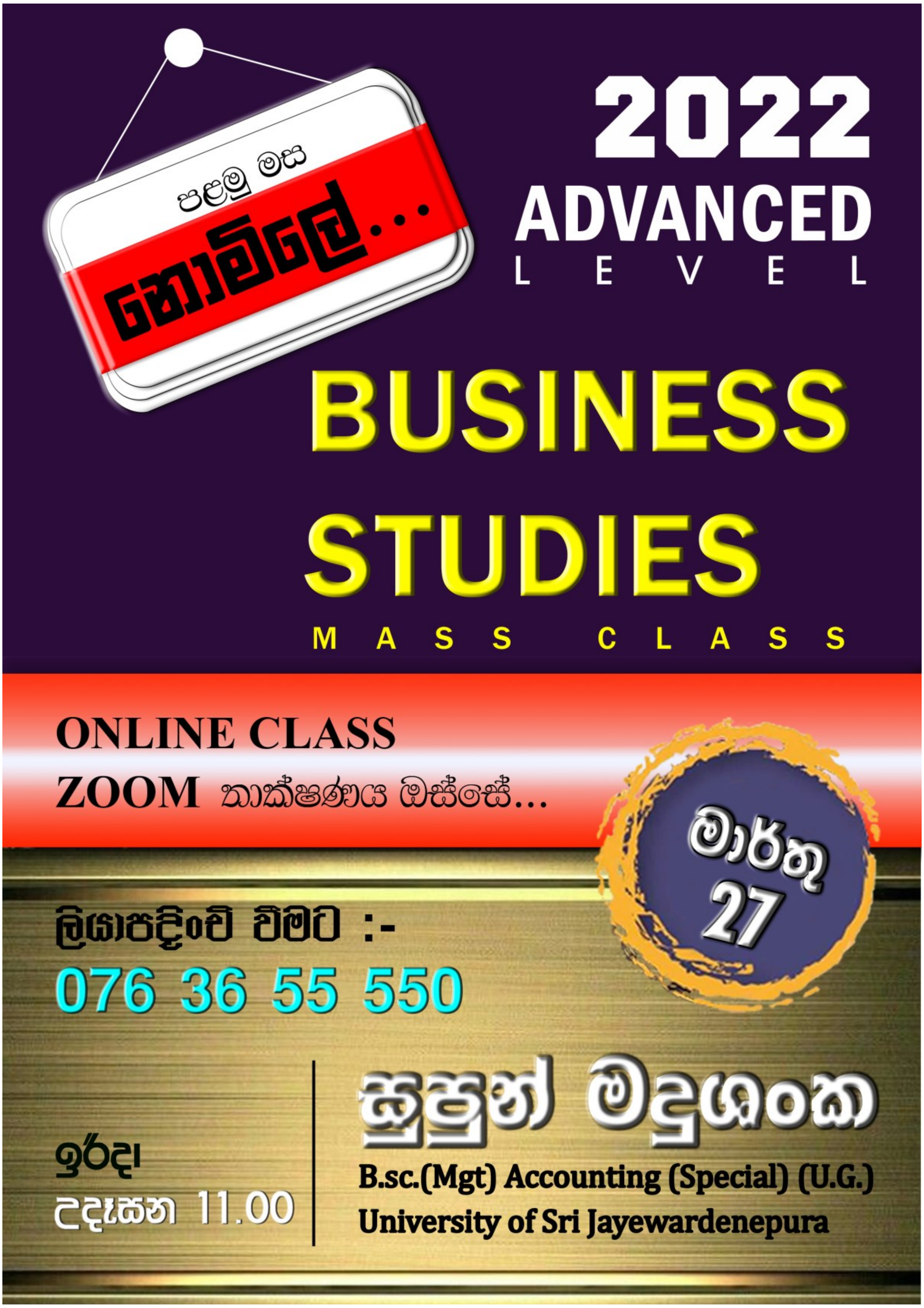
- නිවැරදි බව
- සංක්ෂිප්ත බව
- පූර්ණ බව
- පැහැදිලි බව
- ආචාරශීලී බව
- නිශ්චිත බව
- සැලකිලිමත් බව
- පිරිවැය අවම බව
- වේගවත් බව

ClassWork.LK

පණිවුඩයක් සකස් කිරීමේ දී සැලකිලිමත් විය යුතු කරුණු

- පණිවුඩයේ ස්වභාවය
- පූර්ණත්වය
- නිවැරදි බව
- ආචාරශීලී බව
- ග්‍රාහකයාට තේරුම් ගැනීමේ හැකියාව
- සංක්ෂිප්ත බව
- නිශ්චිත බව

ClassWork.LK


පළමු මස
නොමිලේ...
2022
ADVANCED
LEVEL
BUSINESS
STUDIES
MASS CLASS
ONLINE CLASS
ZOOM තාක්ෂණය ඔස්සේ...
මාර්තු
27
ලියාපදිංචි වීමට :-
076 36 55 550
ඉරිදා
උදෑසන 11.00
සුපුන් මදුශංක
B.sc.(Mgt) Accounting (Special) (U.G.)
University of Sri Jayewardenepura